

## Relatório de Dúvidas do Processo

### Processo

**Número:** Pregão Eletrônico 050/2023**Modalidade:** Pregão Eletrônico**Orgão:** Setor de Compras e Licitações**Número do Processo Interno:** Pregão Eletrônico 050/2023**Abertura:** 19/06/2023 - 08:30**Município:** Gramado / RS

Registrado em	Assunto	Respondido Em
14/06/2023 - 15:59	Dúvida.	15/06/2023 - 16:32
<p>Boa tarde. Entro em contato por meio deste devido a uma série de desencontros no sistema de telefonia, uma vez que não obtivemos retorno para o esclarecimento de dúvidas a respeito do edital. Em tese, apresento somente duas incertezas: 01, sobre o atendimento a ser realizado pelo licitante, deverá ser in loco? Ou a prestação poderá ocorrer na sede do licitante? 02. Com relação ao software, o órgão possui alguma especificação a ser atendida de maneira imutável? Se não, poderá ser efetuado o serviço utilizando dos equipamentos (sistema de telefonia) do licitante? Agradecemos o retorno antecipadamente. Atenciosamente, Hallana.</p>		
<p>Em consulta ao setor solicitante, nos foi respondido pela gerente administrativo financeiro Flávia Rejane, o que segue: 01, sobre o atendimento a ser realizado pelo licitante, deverá ser in loco? Ou a prestação poderá ocorrer na sede do licitante? R.: Os atendimentos devem acontecer na sede da empresa licitante. 02. Com relação ao software, o órgão possui alguma especificação a ser atendida de maneira imutável? Se não, poderá ser efetuado o serviço utilizando dos equipamentos (sistema de telefonia) do licitante? R.: Não há especificação em relação ao software. O serviço deve ser realizado utilizando os equipamentos da empresa licitante.</p>		

[Voltar](#)