

Relatório de Dúvidas do Processo

Processo

Número: Pregão Eletrônico 039/2023
Modalidade: Pregão Eletrônico
Orgão: Setor de Compras e Licitações

Número do Processo Interno: Pregão Eletrônico 039/2023
Abertura: 15/05/2023 - 08:30
Município: Gramado / RS

Registrado em	Assunto	Respondido Em
04/05/2023 - 15:28	Esclarecimento	08/05/2023 - 15:53
<p>Para o chegarmos ao total de quantitativo de operadores dos postos de atendimento entendemos que o seja, 2x 227(Todos de dias trabalhados) + 87 (Dias trabalhados com mais um posto de atendimento. Nosso entendimento está correto? O valor de referencia para o Supervisor por dia trabalhado esta inferior ao dos postos de atendimento, porém salário de um supervisor de Call Center é cerca de 30% superior ao do operadores dos posto de atendimento. Porém no valor de referencia o supervisor está com um salário 30% inferior ao do operador dos postos de trabalho. Sendo assim questionamos. O valor de referencia para supervisor está correto?</p>		
<p>1. Para chegarmos ao total de quantitativo de operadores dos postos de atendimento entendemos que o seja, 2x 227(Todos de dias trabalhados) + 87 (Dias trabalhados com mais um posto de atendimento. Nosso entendimento está correto? R. Sim. Os dias e horários discriminados no Projeto Básico, item 5.5, são a nossa demanda. 2. O valor de referência para o Supervisor por dia trabalhado esta inferior ao dos postos de atendimento, porém o salário de um supervisor de Call Center é cerca de 30% superior ao dos operadores dos postos de atendimento. Porém no valor de referência o supervisor está com um salário 30% inferior ao do operador dos postos de trabalho. Sendo assim questionamos o valor de referência para supervisor está correto? R. Sim. O valor está de acordo com a pesquisa de mercado realizada pelo setor de compras, utilizando-se também como parâmetro uma atualização de valores, referente ao mesmo objeto do certame, do ano anterior (Pregão Eletrônico 076/2022), onde o supervisor recebeu valor inferior aos postos de atendimento.</p>		

Registrado em	Assunto	Respondido Em
08/05/2023 - 10:21	ESCLARECIMENTO	08/05/2023 - 15:48
<p>Prezados, bom dia! Em relação aos valores estimados, estes são para o contrato todo? Está bem abaixo do que temos visto como praticado no mercado. Fico no aguardo. Desde já, obrigada!</p>		
<p>Sim, os valores são para o contrato todo. O valor de referência tomou como base os valores cotados pela Administração Pública junto a fornecedores e o valor da contratação realizada por esta Autarquia para o mesmo objeto no ano anterior, devidamente atualizado.</p>		