

Ata de Processo Fracassado
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TURISMO GRAMADOTUR
Setor de Compras e Licitações
Pregão Eletrônico - Pregão Eletrônico 039/2023

Datas Relevantes

Publicado	Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão
03/05/2023 17:10	04/05/2023 08:00	10/05/2023 17:45	15/05/2023 08:29	15/05/2023 08:30

Alterações de Prazos / Republicações

Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão	Alterado em	Alterado Por
03/05/2023 17:45	10/05/2023 17:45	15/05/2023 08:29	15/05/2023 08:30	03/05/2023 17:14	José Alberto Pereira da Silva Júnior

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
11/05/2023 - 17:04	Pedido de esclarecimento.	11/05/2023 - 17:04

- Dúvida:** 1- Entendemos que poderá ser feita proporcionalização dos salários em vista de suas cargas horárias. Nosso entendimento está correto?
2- Podemos entender que por se tratar de 02 postos, no horário da 11 às 19 hr, serão 02 pessoas em um turno e 02 pessoas em outro turno somando no mínimo 04 pessoas? Ou devemos entender que os postos não trabalharão simultaneamente e serão 02 pessoas?
3- Entendemos que as diárias serão contratadas em sua completude, visto não se tratar de um registro de preços. Nosso entendimento está correto e será utilizado todo o volume de diárias?
4- Podemos entender que serão 541 diárias para todo o contrato, essas diárias sendo divididas pelos 02 postos (depois 03 postos), perfazendo 270,5 diárias para cada?
5- No item 5.5.1.1 menciona que o serviço será

Resposta: 1. Entendemos que poderá ser feita proporcionalização dos salários em vista de suas cargas horárias. Nosso entendimento está correto?
Os valores pagos pela Gramadotur para a realização do serviço será o valor finalizado na disputa licitatória. A forma como a empresa vencedora irá proporcionalizar o pagamento de seus colaboradores é de responsabilidade da própria empresa observando a legislação trabalhista.

2. Podemos entender que por se tratar de 02 postos, no horário da 11 às 19 hr, serão 02 pessoas em um turno e 02 pessoas em outro turno somando no mínimo 04 pessoas? Ou devemos entender que os postos não trabalharão simultaneamente e serão 02 pessoas?
A nossa necessidade é que se tenha 02 duas pessoas atendendo no período solicitado conforme item 5.5, do projeto básico e seus subitens. Se a empresa irá dispor de 2, 4 ou 6 funcionários não está na competência da Gramadotur. Entendemos que o período solicitado é de 8h diárias o que pode ser entendido como somente um turno de trabalho, mas isso vai de acordo com as diretrizes de trabalho da empresa juntamente a seus colaboradores.

3. Entendemos que as diárias serão contratadas em sua completude, visto não se tratar de um registro de preços. Nosso entendimento está correto e será utilizado todo o volume de diárias?
Serão utilizadas todas as diárias a partir do momento de início da prestação dos serviços, podendo haver supressão e/ou adição de diárias.

4. Podemos entender que serão 541 diárias para todo o contrato, essas diárias sendo divididas pelos 02 postos (depois 03 postos), perfazendo 270,5 diárias para cada?
De 17 de maio a 26 de outubro de 2023 (Segunda a sábado): 2 postos de atendimento * 140 dias = 280
De 27 de outubro de 2023 a 21 de janeiro de 2024 (segunda a domingo): 3 postos de atendimento * 87 dias = 261
Logo, o total do item 1 da planilha orçamentária, postos de atendimento, é de 280 mais 261 totalizando 541 diárias.

5. No item 5.5.1.1 menciona que o serviço será "sem pausa", porém entendemos que o intervalo para operadores é obrigatório. Dito isso, a empresa contratada deverá cotar cobertura de pausa? Como foi feito nos serviços anteriores quanto à pausa?
Quando mencionamos a questão de sem pausa é que o atendimento não poderá ficar por tempo sem ser feito, como pedimos 02 colaboradores entendemos que enquanto 01 faz o seu intervalo o outro continua o atendimento e façam posteriormente o revezamento.

6. Entendemos que no primeiro período de Maio a Outubro serão 02 postos e a partir de Outubro até Janeiro serão 03 postos. Nosso entendimento está correto? Ou esses 02 posto serão somados a mais 03 perfazendo 05?
Exato, serão 2 postos de atendimento de maio a outubro, e após esse período serão 3 postos de atendimento.

7. Entendemos que a telefonia ficará a cargo da empresa contratada, podendo ela escolher a forma de entrega. Questionamos se poderá ser fornecido SIP?
A tecnologia utilizada pela empresa para a prestação dos serviços deve estar de acordo com as exigências contidas no projeto básico.

8. No item 12.4 a autenticação própria dos portais dos documentos digitais será válida? Como FGTS e CNDT, entre outras.
Sim, os documentos com autenticação digital serão válidos e aceitos como originais, e os documentos com assinatura física deverão ser originais ou cópias autenticadas.

10/05/2023 - 10:29 Esclarecimentos 10/05/2023 - 10:29

- Dúvida:** 1. O serviço pode ser prestado de qualquer localidade em âmbito nacional?
2. Existe um contrato atualmente? Se sim, quem é a prestadora e qual o valor do contrato?

Resposta: 1. O serviço pode ser prestado de qualquer localidade em âmbito nacional?
Sim, de acordo com o item 5.5.4 do edital, a equipe de trabalho deverá prestar os serviços no local base da empresa CONTRATADA, independentemente do local de atendimento da mesma.

2. Existe um contrato atualmente? Se sim, quem é a prestadora e qual o valor do contrato?
Não existe contrato vigente atualmente.

10/05/2023 - 10:25 Esclarecimentos 10/05/2023 - 10:25



af.

Dúvida: Boa tarde, Prezados.

1. O serviço poderá ser prestado de qualquer localidade em âmbito nacional?
2. Visto que a licitação ocorrerá no dia 15/05, questionamos como será possível o início dos atendimentos no dia 17/05/23?
3. No valor das diárias a administração calculou o horário de domingo com adicional?
4. Qual a média de atendimento dos últimos meses do objeto licitado?
5. Qual a volumetria do Webchat dos últimos 12 meses?
6. Qual o TMA das ligações ativas?
7. Qual o TMA das ligações receptivas?
8. Qual o TMA do WhatsApp?
9. Solicitamos o forecast de ligações receptivas, hora a hora, dia a dia e mês a mês referentes últimos 12 meses de serviço, para melhor dimensionamento e precificação.
10. Solicitamos o forecast de ligações ativas, hora a hora, dia a dia e mês a mês referentes últimos 12 meses de serviço, para melhor dimensionamento e precificação.
11. Solicitamos o forecast de WhatsApp, hora a hora, dia a dia e mês a mês referentes últimos 12 meses de serviço, para melhor dimensionamento e precificação.
12. Haverá expediente em feriados municipais e nacionais?
13. Se a resposta anterior for positiva, questionamos se foi calculado o valor adicional dos feriados no preço estimado do pregão.
14. Terá escala reduzida aos domingos?

Resposta: 1. O serviço poderá ser prestado de qualquer localidade em âmbito nacional?
Sim, de acordo com o item 5.5.4 do edital, a equipe de trabalho deverá prestar os serviços no local base da empresa CONTRATADA, independente do local de atendimento da mesma.

2. Visto que a licitação ocorrerá no dia 15/05, questionamos como será possível o início dos atendimentos no dia 17/05/23?
Caso não haja tempo hábil para início na data estipulada no projeto básico a data de início das atividades será postergada e as medidas cabíveis referentes às datas não utilizadas serão tomadas.

3. No valor das diárias a administração calculou o horário de domingo com adicional?
Os valores foram obtidos junto a fornecedores que cotaram de posse do projeto básico, bem como do valor atualizado do contrato de prestação desse serviço no ano anterior. Portanto, o valor já inclui todas as despesas necessárias para a prestação dos serviços.

4. Qual a média de atendimento dos últimos meses do objeto licitado?
Atendimentos de telefonia: 630.
Atendimento via whatsapp: 891
Atendimento dia e-mail: 342
Atendimento via chat: 584
**Média calculada de acordo com os números levantados nos meses de outubro, novembro, dezembro/2022 e janeiro/2023.

5. Qual a volumetria do Webchat dos últimos 12 meses?
Nos meses de vigência do evento para o qual o serviço foi contratado (outubro, novembro, dezembro/2022 e janeiro/2023) houve um total de 2.339 atendimentos via chat.

6. Qual o TMA das ligações ativas?
7. Qual o TMA das ligações receptivas?
Não há nos relatórios de atividades e distinção entre ligações ativas e receptivas, o tempo médio de atendimento é de 2min49s para ligações recebidas.

8. Qual o TMA do WhatsApp?
Não há informações de tempo média do atendimento para atendimentos via Whatsapp.

9. Solicitamos o forecast de ligações receptivas, hora a hora, dia a dia e mês a mês referentes últimos 12 meses de serviço, para melhor dimensionamento e precificação.
10. Solicitamos o forecast de ligações ativas, hora a hora, dia a dia e mês a mês referentes últimos 12 meses de serviço, para melhor dimensionamento e precificação.
Não há a distinção entre ligações ativas e receptivas, portanto os números referentes à ligações são conforme abaixo.
Os relatórios do último trabalho realizado contemplam os meses de realização que foram de outubro/2022 até janeiro/2023 e os números referentes à cada mês são:
Outubro/2022: 835
Novembro/2022: 1.032
Dezembro/2022: 529
Janeiro/2023 (somente 15 dias): 127

11. Solicitamos o forecast de WhatsApp, hora a hora, dia a dia e mês a mês referentes últimos 12 meses de serviço, para melhor dimensionamento e precificação.
Os relatórios do último trabalho realizado contemplam os meses de realização que foram de outubro/2022 até janeiro/2023 e os números referentes à cada mês são:
Outubro/2022: 875
Novembro/2022: 989
Dezembro/2022: 1.229
Janeiro/2023 (somente 15 dias): 474

12. Haverá expediente em feriados municipais e nacionais?
Sim, o atendimento é ininterrupto e a quantidade de diárias já está especificada no projeto básico incluindo feriados nacionais e municipais.

13. Se a resposta anterior for positiva, questionamos se foi calculado o valor adicional dos feriados no preço estimado do pregão.
Conforme já informado, os valores foram obtidos junto a fornecedores que cotaram de posse do projeto básico, já sabendo portanto da existência de feriados nas datas incluídas para o serviço. Portanto, o valor já inclui todas as despesas necessárias para a prestação dos serviços.

14. Terá escala reduzida aos domingos?
Conforme consta no item 5.5.2.1 do Projeto Básico os atendimentos devem acontecer de segunda a domingo de 11h às 19h.

08/05/2023 - 15:48

08/05/2023 - 10:21 ESCLARECIMENTO

Dúvida: Prezados, bom dia!
Em relação aos valores estimados, estes são para o contrato todo? Está bem abaixo do que temos visto como praticado no mercado.

Fico no aguardo.
Desde já, obrigada!

Resposta: Sim, os valores são para o contrato todo.
O valor de referência tomou como base os valores cotados pela Administração Pública junto a fornecedores e o valor da contratação realizada por esta Autarquia para o mesmo objeto no ano anterior, devidamente atualizado.

08/05/2023 - 15:53

04/05/2023 - 15:28 Esclarecimento

Dúvida: Para o chegarmos ao total de quantitativo de operadores dos postos de atendimento entendemos que o seja, 2x 227 (Todos de dias trabalhados) + 87 (Dias trabalhados com mais um posto de atendimento. Nosso entendimento está correto?

O valor de referência para o Supervisor por dia trabalhado esta inferior ao dos postos de atendimento, porém salário de um supervisor de Call Center é cerca de 30% superior ao dos operadores dos postos de atendimento. Porém no valor de referência o supervisor está com um salário 30% inferior ao do operador dos postos de trabalho. Sendo assim questionamos. O valor de referência para supervisor está correto?

Resposta: 1. Para chegarmos ao total de quantitativo de operadores dos postos de atendimento entendemos que o seja, 2x 227 (Todos de dias trabalhados) + 87 (Dias trabalhados com mais um posto de atendimento. Nosso entendimento está correto?
R. Sim. Os dias e horários discriminados no Projeto Básico, item 5.5, são a nossa demanda.

2. O valor de referência para o Supervisor por dia trabalhado esta inferior ao dos postos de atendimento, porém o salário de um supervisor de Call Center é cerca de 30% superior ao dos operadores dos postos de atendimento. Porém no valor de referência o supervisor está com um salário 30% inferior ao do operador dos postos de trabalho. Sendo assim questionamos o valor de referência para supervisor está correto?

R. Sim. O valor está de acordo com a pesquisa de mercado realizada pelo setor de compras, utilizando-se também como parâmetro uma atualização de valores, referente ao mesmo objeto do certame, do ano anterior (Pregão Eletrônico 076/2022), onde o supervisor recebeu valor inferior aos postos de atendimento.



Handwritten signature and initials in blue ink.

Lotes Licitados

Lote	Item	Descrição	V. Referência	Qtde	Unidade	Observações	Julgamento
0001		CALL CENTER - NATAL LUZ					
	0001	POSTOS DE ATENDIMENTO - CONFORME PROJETO BÁSICO	91,68	541	DIA	Fracassado	Menor Preço
	0002	SUPERVISOR - CONFORME PROJETO BÁSICO	61,64	227	DIA	Fracassado	Menor Preço
	0003	SOFTWARE E HARDWARE - POSTO DE ATENDIMENTO - DE 17 DE MAIO DE 2023 A 21 DE JANEIRO DE 2024	1.766,23	4	UN	Fracassado	Menor Preço
	0004	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS (RELATÓRIOS, GRAVAÇÃO DE MENSAGENS, TREINAMENTOS...) - DE 17 DE MAIO DE 2023 A 21 DE JANEIRO DE 2024	8.155,88	1	SVC	Fracassado	Menor Preço
	0005	CHATBOT - DE 17 DE MAIO DE 2023 A 21 DE JANEIRO DE 2024	1.651,41	1	UN	Fracassado	Menor Preço
		VALOR TOTAL ESTIMADO	80.463,37				

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
03/05/2023	PE 039 - Call Center - Natal Luz.pdf
03/05/2023	Solicitação Gramadotur - alteração de datas.pdf

Propostas Enviadas

LOTE 0001 - ITEM 0001 - Postos de atendimento - conforme projeto básico

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	12/05/2023 - 12:51:41	Serviço de Callcenter	Serviço de Callcenter	541	90,00	R\$ 48.690,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0002 - Supervisor - conforme projeto básico

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	12/05/2023 - 12:52:04	Serviço de Callcenter	Serviço de Callcenter	227	110,00	R\$ 24.970,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0003 - Software e Hardware - Posto de atendimento - de 17 de maio de 2023 a 21 de janeiro de 2024

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	12/05/2023 - 12:52:40	Serviço de Callcenter	Serviço de Callcenter	4	3.500,00	R\$ 14.000,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0004 - Atividades Administrativas (relatórios, gravação de mensagens, treinamentos...) - de 17 de maio de 2023 a 21 de janeiro de 2024

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	12/05/2023 - 12:53:20	Serviço de Callcenter	Serviço de Callcenter	1	25.000,00	R\$ 25.000,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0005 - Chatbot - de 17 de maio de 2023 a 21 de janeiro de 2024

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	12/05/2023 - 12:53:43	Serviço de Callcenter	Serviço de Callcenter	1	3.500,00	R\$ 3.500,00	Sim

Validade das Propostas

Fornecedor	CPF/CNPJ	Validade (conforme edital)
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	60 dias



Handwritten signature and initials

Lances Enviados

LOTE 0001 - ITEM 0001 - Postos de atendimento - conforme projeto básico

Data	Valor	CNPJ	Situação
12/05/2023 - 12:51:41	90,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório. 15/05/2023 09:07:21

LOTE 0001 - ITEM 0002 - Supervisor - conforme projeto básico

Data	Valor	CNPJ	Situação
12/05/2023 - 12:52:04	110,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório. 15/05/2023 09:07:21

LOTE 0001 - ITEM 0003 - Software e Hardware - Posto de atendimento - de 17 de maio de 2023 a 21 de janeiro de 2024

Data	Valor	CNPJ	Situação
12/05/2023 - 12:52:40	3.500,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório. 15/05/2023 09:07:21

LOTE 0001 - ITEM 0004 - Atividades Administrativas (relatórios, gravação de mensagens, treinamentos...) - de 17 de maio de 2023 a 21 de janeiro de 2024

Data	Valor	CNPJ	Situação
12/05/2023 - 12:53:20	25.000,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório. 15/05/2023 09:07:21

LOTE 0001 - ITEM 0005 - Chatbot - de 17 de maio de 2023 a 21 de janeiro de 2024

Data	Valor	CNPJ	Situação
12/05/2023 - 12:53:43	3.500,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório. 15/05/2023 09:07:21

Inabilitados

Data	Fornecedor	CNPJ	Detalhe
15/05/2023 - 09:07:21	Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	Abrangendo todo o processo

Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório.

Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões Prazos

Intenção de Recurso	Recurso	Contrarrazão
15/05/2023 - 09:37	--	--

Chat

Data	Apelido	Frase
03/05/2023 - 17:14:44	Sistema	Atendendo à solicitação do Órgão, os prazos do processo foram alterados. Os dados originais estão preservados na tabela de republicações.
15/05/2023 - 08:30:52	Sistema	O processo está em fase de análise das propostas
15/05/2023 - 08:31:16	Sistema	As propostas foram analisadas e o processo foi aberto



Handwritten signature and initials


15/05/2023 - 08:31:16	Sistema	Conforme Art. 32 do Decreto 10.024/2019, de que trata o inciso I do caput do art. 31. No modo de disputa aberto a etapa de envio de lances na sessão pública durará dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.
15/05/2023 - 08:31:16	Sistema	O processo utiliza o intervalo de lances de R\$ 0,01. Se o lance for inferior ao limite mínimo, o intervalo será desconsiderado.
15/05/2023 - 08:31:16	Sistema	Conforme o artigo 2º da instrução normativa nº 3 de 4 de outubro de 2013, o intervalo entre os lances enviados pelo mesmo licitante não poderá ser inferior a 20 segundos e o intervalo entre os lances dos participantes não poderá ser inferior a 3 segundos.
15/05/2023 - 08:31:49	Sistema	O lote 0001 foi aberto pelo pregoeiro.
15/05/2023 - 08:31:49	Sistema	O lote 0001 tem empresas beneficiadas pela LC 123/2006 em sua disputa.
15/05/2023 - 08:31:52	Pregoeiro	Bom dia! Sessão pública aberta para lances por parte das licitantes.
15/05/2023 - 08:41:49	Sistema	O lote 0001 foi encerrado.
15/05/2023 - 08:42:44	Sistema	O lote 0001, aberto em 15/05/2023 às 08:31:49 e encerrado em 15/05/2023 às 08:41:49, foi reaberto pelo pregoeiro.
15/05/2023 - 08:42:44	Sistema	Motivo: Solicito à empresa que oferte o seu melhor lance, levando em consideração o valor de referência orçado pela Administração Pública.
15/05/2023 - 08:52:45	Sistema	O lote 0001 foi encerrado.
15/05/2023 - 08:52:54	Sistema	O lote 0001 teve como arrematante Teczap Comércio e Distribuição Ltda - ME com lance de R\$ 116.160,00.
15/05/2023 - 08:53:50	Sistema	Foi aberta negociação para o lote 0001. O prazo é até às 08:58 do dia 15/05/2023.
15/05/2023 - 08:53:50	Sistema	Motivo: Empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME consegue melhorar o valor ofertado? Podemos fechar em 80.000,00?
15/05/2023 - 09:07:21	Sistema	O fornecedor Teczap Comércio e Distribuição Ltda foi desclassificado no processo.
15/05/2023 - 09:07:21	Sistema	Motivo: Após tentativa infrutífera de negociação com a empresa TECZAP COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - ME e em virtude do valor apresentado pela referida empresa estar muito acima do valor orçado pela Administração, fica a referida empresa desclassificada do presente processo licitatório.
15/05/2023 - 09:07:21	Sistema	O fornecedor Teczap Comércio e Distribuição Ltda foi desclassificado para o lote 0001 pelo pregoeiro e, por não ter mais lances ou propostas válidas, foi considerado fracassado.
15/05/2023 - 09:07:27	Sistema	A data limite de intenção de recursos para o lote 0001 foi definida pelo pregoeiro para 15/05/2023 às 09:37.
15/05/2023 - 09:07:37	Pregoeiro	As empresas terão 30 minutos para manifestar intenção de recurso. Caso não haja manifestação, o processo será encaminhado para homologação.
15/05/2023 - 09:40:29	Sistema	A sessão foi finalizada e o processo foi declarado fracassado.


Mudanças de Autoridade Competente

Nome	Alterado em
José Alberto Pereira da Silva Júnior	08/05/2023 - 15:45:42
Paula Fernanda Schuck	15/05/2023 - 08:09:32

Mudanças de Equipe de Apoio

Nome	Alterado em
Kathia da Rosa Riella	08/05/2023 - 15:45:42
Paula Fernanda Schuck	08/05/2023 - 15:45:42
Flavia Rejane Dolabela Martins	15/05/2023 - 08:09:32
Kathia da Rosa Riella	15/05/2023 - 08:09:32


 José Alberto Pereira da Silva Júnior
 Pregoeiro


 Kathia da Rosa Riella
 Apoio





Paula Fernanda Schuck

Apoio

