

ATA FINAL
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TURISMO GRAMADOTUR
Setor de Compras e Licitações
Pregão Eletrônico - Pregão Eletrônico 034/2021

Datas Relevantes

Publicado	Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão
11/08/2021 18:42	12/08/2021 08:00	19/08/2021 17:45	24/08/2021 08:29	24/08/2021 08:30

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
19/08/2021 - 14:14	Prezados Pregoeiro, boa tarde! Segue pedido de esclarecimento:	20/08/2021 - 17:24

QUESTIONAMENTOS:

- 1 - Qual a volumetria das ligações receptivas, ativas, e-mails e whatsapp (se houver) prevista por dia e mês?
- 2 - Entendemos que os atendentes podem atuar de forma remota, está correto nosso entendimento?
- 3 - Qual o prazo para disponibilizar as gravações dos atendimentos?

Atenciosamente,

E-mail para contato: licitacao@qualirede.com.br

Em contato com o setor solicitante, foi nos repassado as seguintes respostas:

- Espera-se, em média, 8.000 contatos para todo o período.
- O atendimento deve ser efetuado na sede ou dependências pertencentes à empresa vencedora do certame. Não existe a necessidade de atendimento junto às dependências da Gramadotur nem mesmo do município de Gramado.
- Geralmente são solicitados relatórios quinzenais com prazo de envio de até 5 dias após o fechamento da quinzena.

12/08/2021 - 10:03

Bom dia! Prezado senhor pregoeiro, segue pedido de esclarecimento:

12/08/2021 - 10:36

- 1 - Os serviços poderão ser prestados em qualquer estado do território brasileiro?
- 2 - Referente a PLANILHA ORÇAMENTÁRIA a coluna "quantidade" se refere a quantidade de operadores necessários para o atendimento ou ao volume de ligações diárias?
- 4 - O valor máximo estimado para a contratação são os valores disponíveis na planilha orçamentária?
- 3 - Para complemento dos documentos de habilitação será necessário apresentar planilha detalhada de formação de preço ou apenas a planilha de proposta disponibilizada no Edital?

Desde já agradeço a atenção!

e-mail para contato: gecon@comunicacontactcenter.com.br

1 - Sim

2 - Segue abaixo:

- Item 01: 41 diárias em que deverão ser disponibilizados 04 postos de atendimento, no horário de 10 às 20 horas;
- Item 02: 41 diárias em que deverão ser disponibilizados 01 supervisor, no horário de 10 às 20 horas;
- Item 03: 95 diárias em que deverão ser disponibilizados 04 postos de atendimento, no horário de 10 às 22 horas;
- Item 04: 95 diárias em que deverão ser disponibilizados 01 supervisor, no horário de 10 às 22 horas;
- Item 05: Custo de disponibilização de hardware e software para os postos de atendimentos durante todo o período de prestação dos serviços;
- Item 06: Custo relativo às atividades administrativas (relatórios, gravação de mensagens, treinamentos...);

3- A princípio, a proposta deverá ser apresentada conforme modelo de proposta (Anexo 02). Contudo, poderá a Administração exigir que o licitante vencedor apresente proposta detalhada de custos que garanta a exequibilidade de sua proposta, conforme previsto no instrumento convocatório.

4- Trata-se do valor de referência cotado pela Administração Pública.

Lotes Licitados

Lote	Item	Descrição	V. Referência	Qtde	Unidade	Situação
0001		CALL CENTER NATAL LUZ 2021				
	0001	PERÍODO DE 01 DE SETEMBRO DE 2021 A 27 DE OUTUBRO DE 2021 (SEGUNDA À SEXTA) - 10 ÀS 20 HORAS - 04 (QUATRO) POSTOS DE ATENDIMENTO	550,00	41	DIA	Adjudicado
	0002	PERÍODO DE 01 DE SETEMBRO DE 2021 A 27 DE OUTUBRO DE 2021 (SEGUNDA À SEXTA) - 10 ÀS 20 HORAS - 01 (UM) SUPERVISOR	80,00	41	DIA	Adjudicado
	0003	PERÍODO DE 28 DE OUTUBRO DE 2021 A 30 DE JANEIRO DE 2022 (SEGUNDA À DOMINGO) - 10 ÀS 22 HORAS - 04 (QUATRO) POSTOS DE ATENDIMENTO	650,00	95	DIA	Adjudicado
	0004	PERÍODO DE 28 DE OUTUBRO DE 2021 A 30 DE JANEIRO DE 2022 (SEGUNDA À DOMINGO) - 10 ÀS 22 HORAS - 01 (UM) SUPERVISOR	90,00	95	DIA	Adjudicado
	0005	SOFTWARE E HARDWARE - POSTO DE ATENDIMENTO	1.200,00	4	UN	Adjudicado

0006	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS (RELATÓRIOS, GRAVAÇÃO DE MENSAGENS, TREINAMENTOS...)	500,00	1 UN	Adjudicado
VALOR TOTAL ESTIMADO		101.430,00		

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
11/08/2021	PE 034 - Call Center - Natal Luz.pdf

Mensagens Enviadas pelo Pregoeiro

Data	Assunto	Frase
12/08/2021 - 10:03	Pedido de esclarecimento enviado para o processo Pregão Eletrônico 034/2021	Você recebeu um novo pedido de esclarecimento no processo Pregão Eletrônico 034/2021. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
24/08/2021 - 08:58	Negociação aberta para o processo Pregão Eletrônico 034/2021	Você recebeu um novo pedido de negociação no lote 1 do processo Pregão Eletrônico 034/2021. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
24/08/2021 - 08:59	Negociação aberta no processo Pregão Eletrônico 034/2021	Você recebeu um novo pedido de negociação no lote 0001 do processo Pregão Eletrônico 034/2021. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
24/08/2021 - 09:00	Mensagem para negociação no processo Pregão Eletrônico 034/2021	Foi enviada uma nova mensagem para negociação no processo Pregão Eletrônico 034/2021. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.
24/08/2021 - 09:04	Documentos solicitados para o processo Pregão Eletrônico 034/2021	Foram solicitadas diligências no lote 0001 do processo Pregão Eletrônico 034/2021. Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.

Vencedores

Lote	Item	Produto	Fornecedor	Modelo	Marca/ Fabricante	Qtd.	Melhor Lance	Valor Total
0001		CALL CENTER NATAL LUZ 2021						
	0001	Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 04 (quatro) postos de atendimento		Serviços	Serviços	41	450,00	18.450,00
	0002	Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 01 (um) supervisor		Serviços	Serviços	41	77,00	3.157,00
	0003	Período de 28 de outubro de 2021 a 30 de janeiro de 2022 (Segunda à Domingo) - 10 às 22 horas - 04 (quatro) postos de atendimento		Serviços	Serviços	95	350,00	33.250,00
	0004	Período de 28 de outubro de 2021 a 30 de janeiro de 2022 (Segunda à Domingo) - 10 às 22 horas - 01 (um) supervisor		Serviços	Serviços	95	80,00	7.600,00
	0005	Software e Hardware - Posto de atendimento		Serviços	Serviços	4	800,00	3.200,00
	0006	Atividades Administrativas (relatórios, gravação de mensagens, treinamentos...)		Serviços	Serviços	1	343,00	343,00
		VENCEDOR	LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA					66.000,00

Declarações Obrigatórias

Título	Declaração
--------	------------

[Handwritten signatures]

Declaração de Conhecimento do Edital	Declaro para os devidos fins legais que conheço todas as regras do edital, bem como todos os requisitos de habilitação e que minha proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.
Declaração de Inexistência de Impeditivos	Declaro para os devidos fins legais, em cumprimento ao exigido no edital, que até a presente data inexistem fatos impeditivos para a habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.
Declaração de Não-Emprego de Menores	Declaro para os devidos fins legais, conforme o disposto no inciso V do art. 27 da Lei 8666, de 21 de junho de 1993, acrescido pela Lei 9854, de 27 de outubro de 1999, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezois seis anos.
Declaração de não parentesco	Declaração que NENHUM dos sócios, administradores, diretores e gerentes é cônjuge, companheiro ou parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o 3º grau de servidor, de dirigente ou conselheiro da Gramadotur.
Declaração de Veracidade	Declaro cumprir os requisitos de habilitação e que as declarações informadas são verídicas, conforme parágrafos 4º e 5º do art. 26 do decreto 10.024/2019.

* As declarações supracitadas foram aceitas por todos os participantes.

Propostas Enviadas

LOTE 0001 - ITEM 0001 - Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 04 (quatro) postos de atendimento

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	LC 123/2006
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	23/08/2021 - 10:10:54	Serviços	Serviços	41	550,00	22.550,00	Sim
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	23/08/2021 - 14:22:34	a	a	41	1.100,00	45.100,00	Não
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	24/08/2021 - 08:12:20	"Não se aplica"	"Não se aplica"	41	550,00	22.550,00	Sim
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	23/08/2021 - 18:00:33	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CALL CENTER	CALL CENTER NATAL LUZ 2021	41	1.875,38	76.890,58	Não
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	24/08/2021 - 00:23:17	.	.	41	1.066,17	43.712,97	Sim
Teczap Comércio e Distribuição Ltda*	08.619.872/0001-44	24/08/2021 - 00:58:38	Teczap	Teczap	41	550,00	22.550,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0002 - Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 01 (um) supervisor

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	LC 123/2006
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	20/08/2021 - 20:12:57	Serviços	Serviços	41	80,00	3.280,00	Sim
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	23/08/2021 - 14:22:49	a	a	41	236,00	9.676,00	Não
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	24/08/2021 - 08:12:20	"Não se aplica"	"Não se aplica"	41	80,00	3.280,00	Sim
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	23/08/2021 - 18:03:25	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CALL CENTER	CALL CENTER	41	279,40	11.455,40	Não
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	24/08/2021 - 00:23:37	.	.	41	294,12	12.058,92	Sim
Teczap Comércio e Distribuição Ltda*	08.619.872/0001-44	24/08/2021 - 00:58:41	Teczap	Teczap	41	80,00	3.280,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0003 - Período de 28 de outubro de 2021 a 30 de janeiro de 2022 (Segunda à Domingo) - 10 às 22 horas - 04 (quatro) postos de atendimento

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	LC 123/2006
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	20/08/2021 - 20:13:03	Serviços	Serviços	95	650,00	61.750,00	Sim
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	23/08/2021 - 14:23:13	a	a	95	899,00	85.405,00	Não
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	24/08/2021 - 08:12:20	"Não se aplica"	"Não se aplica"	95	650,00	61.750,00	Sim
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	23/08/2021 - 18:05:30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CALL CENTER	CALL CENTER	95	2.049,16	194.670,20	Não
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	24/08/2021 - 00:23:50	.	.	95	1.066,17	101.286,15	Sim
Teczap Comércio e Distribuição Ltda*	08.619.872/0001-44	24/08/2021 - 00:58:44	Teczap	Teczap	95	650,00	61.750,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0004 - Período de 28 de outubro de 2021 a 30 de janeiro de 2022 (Segunda à Domingo) - 10 às 22 horas - 01 (um) supervisor

[Handwritten signature]

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	LC 123/2006
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	20/08/2021 - 20:13:07	Serviços	Serviços	95	90,00	8.550,00	Sim
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	23/08/2021 - 14:22:54	a	a	95	153,00	14.535,00	Não
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	24/08/2021 - 08:12:20	"Não se aplica"	"Não se aplica"	95	90,00	8.550,00	Sim
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	23/08/2021 - 18:06:11	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CALL CENTER	CALL CENTER	95	279,40	26.543,00	Não
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	24/08/2021 - 00:24:15	.	.	95	294,12	27.941,40	Sim
Teczap Comércio e Distribuição Ltda*	08.619.872/0001-44	24/08/2021 - 00:58:48	Teczap	Teczap	95	90,00	8.550,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0005 - Software e Hardware - Posto de atendimento

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	LC 123/2006
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	20/08/2021 - 20:13:11	Serviços	Serviços	4	1.200,00	4.800,00	Sim
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	23/08/2021 - 14:22:59	a	a	4	4.705,00	18.820,00	Não
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	24/08/2021 - 08:12:20	"Não se aplica"	"Não se aplica"	4	1.200,00	4.800,00	Sim
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	23/08/2021 - 18:06:46	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CALL CENTER	CALL CENTER	4	1.200,00	4.800,00	Não
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	24/08/2021 - 00:24:23	.	.	4	10.000,00	40.000,00	Sim
Teczap Comércio e Distribuição Ltda*	08.619.872/0001-44	24/08/2021 - 00:58:50	Teczap	Teczap	4	1.200,00	4.800,00	Sim

LOTE 0001 - ITEM 0006 - Atividades Administrativas (relatórios, gravação de mensagens, treinamentos...)

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	LC 123/2006
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	20/08/2021 - 20:13:16	Serviços	Serviços	1	500,00	500,00	Sim
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	23/08/2021 - 14:23:03	a	a	1	16.000,00	16.000,00	Não
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	24/08/2021 - 08:12:20	"Não se aplica"	"Não se aplica"	1	500,00	500,00	Sim
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	23/08/2021 - 18:56:34	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CALL CENTER	CALL CENTER	1	18.440,24	18.440,24	Não
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	24/08/2021 - 00:24:29	.	.	1	60.000,00	60.000,00	Sim
Teczap Comércio e Distribuição Ltda*	08.619.872/0001-44	24/08/2021 - 01:06:36	Teczap	Teczap	1	500,00	500,00	Sim

Validade das Propostas

Fornecedor	CPF/CNPJ	Validade (conforme edital)
Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	60 dias
EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	60 dias
BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	120 dias
CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	21.557.930/0001-10	60 dias
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	60 dias
COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	60 dias

Lances Enviados

LOTE 0001 - ITEM 0001 - Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 04 (quatro) postos de atendimento

Data	Valor	CNPJ	Situação
23/08/2021 - 10:10:54	550,00 (proposta)	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido

B. Y.
CP

23/08/2021 - 14:22:34	1.100,00 (proposta)	91.220.798/0001-32 - BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	Válido
23/08/2021 - 18:00:33	1.875,38 (proposta)	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:23:17	1.066,17 (proposta)	21.557.930/0001-10 - CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:58:38	550,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:12:20	550,00 (proposta)	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:41:17	450,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:48:04	1.513,47	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido

LOTE 0001 - ITEM 0002 - Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 01 (um) supervisor

Data	Valor	CNPJ	Situação
20/08/2021 - 20:12:57	80,00 (proposta)	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
23/08/2021 - 14:22:49	236,00 (proposta)	91.220.798/0001-32 - BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	Válido
23/08/2021 - 18:03:25	279,40 (proposta)	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:23:37	294,12 (proposta)	21.557.930/0001-10 - CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:58:41	80,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:12:20	80,00 (proposta)	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:41:30	79,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:43:28	78,00	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:50:27	77,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido

LOTE 0001 - ITEM 0003 - Período de 28 de outubro de 2021 a 30 de janeiro de 2022 (Segunda à Domingo) - 10 às 22 horas - 04 (quatro) postos de atendimento

Data	Valor	CNPJ	Situação
20/08/2021 - 20:13:03	650,00 (proposta)	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
23/08/2021 - 14:23:13	899,00 (proposta)	91.220.798/0001-32 - BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	Válido
23/08/2021 - 18:05:30	2.049,16 (proposta)	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:23:50	1.066,17 (proposta)	21.557.930/0001-10 - CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:58:44	650,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:12:20	650,00 (proposta)	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:41:37	550,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:48:57	1.653,73	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:50:50	450,00	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:54:08	350,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido

LOTE 0001 - ITEM 0004 - Período de 28 de outubro de 2021 a 30 de janeiro de 2022 (Segunda à Domingo) - 10 às 22 horas - 01 (um) supervisor

Data	Valor	CNPJ	Situação
------	-------	------	----------

[Handwritten signature]

20/08/2021 - 20:13:07	90,00 (proposta)	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
23/08/2021 - 14:22:54	153,00 (proposta)	91.220.798/0001-32 - BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	Válido
23/08/2021 - 18:06:11	279,40 (proposta)	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:24:15	294,12 (proposta)	21.557.930/0001-10 - CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:58:48	90,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:12:20	90,00 (proposta)	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:41:45	89,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:43:39	81,00	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:50:35	80,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido

LOTE 0001 - ITEM 0005 - Software e Hardware - Posto de atendimento

Data	Valor	CNPJ	Situação
20/08/2021 - 20:13:11	1.200,00 (proposta)	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
23/08/2021 - 14:22:59	4.705,00 (proposta)	91.220.798/0001-32 - BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	Válido
23/08/2021 - 18:06:46	1.200,00 (proposta)	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:24:23	10.000,00 (proposta)	21.557.930/0001-10 - CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:58:50	1.200,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:12:20	1.200,00 (proposta)	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:42:01	1.100,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:49:59	1.000,00	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:51:11	900,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:56:07	800,00	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 09:02:04	800,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido

LOTE 0001 - ITEM 0006 - Atividades Administrativas (relatórios, gravação de mensagens, treinamentos...)

Data	Valor	CNPJ	Situação
20/08/2021 - 20:13:16	500,00 (proposta)	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
23/08/2021 - 14:23:03	16.000,00 (proposta)	91.220.798/0001-32 - BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	Válido
23/08/2021 - 18:56:34	18.440,24 (proposta)	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 00:24:29	60.000,00 (proposta)	21.557.930/0001-10 - CONTACTUS TRADE MARKETING LTDA	Válido
24/08/2021 - 01:06:36	500,00 (proposta)	08.619.872/0001-44 - Teczap Comércio e Distribuição Ltda	Cancelado - Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:12:20	500,00 (proposta)	08.874.772/0001-64 - COMUNICA SOLUCOES LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:42:08	400,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido
24/08/2021 - 08:52:10	16.577,00	11.181.293/0001-77 - EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	Válido
24/08/2021 - 09:02:04	343,00	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Válido

[Handwritten signature]

Arquivos Enviados pelos Fornecedores

Lote	Data/Hora	Enviado por	Arquivo
0001a	24/08/2021 - 09:39:20	29.583.081/0001-81 - LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	Proposta.pdf

Documentos dos Fornecedores

Fornecedor	Data/Hora	Enviado por	Número	Órgão de Expedição	Data de Expedição	Data de Validade	Arquivo
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:16	FERNANDA RAU DA SILVA	0017430596/0027340633	SEFAZ RS	17/08/2021	15/10/2021	Certidão Negativa de Débitos junto a Fazenda Estadual
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:17	FERNANDA RAU DA SILVA	6448943523B5	PREFEITURA DE PORTO ALEGRE	17/08/2021	16/09/2021	Certidão Negativa de Débitos junto ao Município sede do licitante
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:18	FERNANDA RAU DA SILVA	25392656/2021	JUSTIÇA DO TRABALHO	17/08/2021	12/02/2022	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:20	FERNANDA RAU DA SILVA	2021081204181366690734	CAIXA	12/08/2021	10/09/2021	Certificado de Regularidade junto ao FGTS
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:21	FERNANDA RAU DA SILVA	9f6ec7fd0e1cf4c9290cc4c05f34838RS	RS	17/08/2021	17/09/2021	Certidão Negativa de Falências e concordatas emitida pelo Poder Judiciário da sede do licitante
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:22	FERNANDA RAU DA SILVA	-	RFB	17/08/2021	-	Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:22	FERNANDA RAU DA SILVA	-	-	17/08/2021	-	Declaração Art. 7º, Inciso XXXIII da Constituição Federal
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:22	FERNANDA RAU DA SILVA	-	-	17/08/2021	-	Declaração de Cumprimento de Requisitos de Habilitação
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:23	FERNANDA RAU DA SILVA	-	-	17/08/2021	-	Declaração de Não-Parentesco
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:23	FERNANDA RAU DA SILVA	-	GREENCARD	21/07/2021	-	Atestado de Capacidade Técnico-Operacional
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	20/08/2021 - 19:24	FERNANDA RAU DA SILVA	-	RFB	05/07/2021	01/01/2022	Certidão Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União
LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	23/08/2021 - 09:59	FERNANDA RAU DA SILVA	-	-	23/11/2018	-	Ato constitutivo, Estatuto ou Contrato Social

Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões Prazos

Intenção de Recurso	Recurso	Contrarrazão
24/08/2021 - 11:35	--	--

Classificação Parcial

LOTE 0001 - ITEM 0001 Período de 01 de setembro de 2021 a 27 de outubro de 2021 (Segunda à Sexta) - 10 às 20 horas - 04 (quatro) postos de atendimento

Classif.	Fornecedor	CPF/CNPJ	Situação ¹	Valor Global
1º	LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA	29.583.081/0001-81	Arrematante	66.000,00
2º	COMUNICA SOLUCOES LTDA	08.874.772/0001-64	Classificado	81.493,00
3º	Teczap Comércio e Distribuição Ltda	08.619.872/0001-44	Desclassificado	101.430,00
4º	BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA	91.220.798/0001-32	Classificado	189.536,00
5º	EXPLORER CALL CENTER E SERVIÇOS TEMPORARIOS LTDA	11.181.293/0001-77	Classificado	276.932,02

B S
CA

¹ Arrematante; Desclassificado; Inabilitado, Classificado e Rejeitado.

Chat

Data	Apelido	Frase
24/08/2021 - 08:30:41	Sistema	O processo está em fase de análise das propostas
24/08/2021 - 08:39:10	Sistema	O lote 0001 teve uma proposta de R\$ 101430,00 cancelada pelo pregoeiro.
24/08/2021 - 08:39:10	Sistema	Motivo: Item 4.3.1 e 5.2.1 do instrumento convocatório e artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 0.024/2019 - É vedada a identificação do licitante antes do término da fase competitiva.
24/08/2021 - 08:39:21	Sistema	As propostas foram analisadas e o processo foi aberto
24/08/2021 - 08:39:21	Sistema	Conforme Art. 32 do Decreto 10.024/2019. No modo de disputa aberto, de que trata o inciso I do caput do art. 31, a etapa de envio de lances na sessão pública durará dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.
24/08/2021 - 08:39:21	Sistema	O processo utiliza o intervalo de lances de R\$ 100,00. Se o lance for inferior ao limite mínimo, o intervalo será desconsiderado.
24/08/2021 - 08:39:21	Sistema	Conforme o artigo 2º da instrução normativa nº 3 de 4 de outubro de 2013, o intervalo entre os lances enviados pelo mesmo licitante não poderá ser inferior a 20 segundos e o intervalo entre os lances dos participantes não poderá ser inferior a 3 segundos.
24/08/2021 - 08:39:39	Pregoeiro	Conforme item 5.2 do instrumento convocatório o Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital ou contenham vícios insanáveis. Ainda, em seu item 5.2.1, também serão desclassificadas as propostas que não atenderem às exigências contidas no objeto desta licitação; as que identifiquem o licitante; as que contiverem opções de preços alternativos; as que forem omissas em pontos essenciais, de modo a ensejar dúvidas, ou que se oponham a qualquer dispositivo legal vigente. O item 4.3.1 traz de forma expressa que é vedado à empresa se identificar no momento do preenchimento da proposta no Portal de Compras Públicas, em especial nos campos Modelo e Marca/ Fabricante, sob pena de sua desclassificação. De igual forma, o artigo 30, 'PAR' 5º do Decreto 10.024/2019 veda a identificação do licitante antes do término da fase competitiva. Portanto, em... (CONTINUA)
24/08/2021 - 08:39:39	Pregoeiro	(CONT. 1) desatendimento ao instrumento convocatório e a legislação vigente, a indicação do nome empresa nos campos Modelo e Marca/Fabricante enseja a rejeição da proposta.
24/08/2021 - 08:40:08	Sistema	O lote 0001 foi aberto pelo pregoeiro.
24/08/2021 - 08:40:08	Sistema	O lote 0001 tem empresas beneficiadas pela LC 123/2006 em sua disputa.
24/08/2021 - 08:40:14	Pregoeiro	Bom dia! Sessão pública aberta para lances por parte das licitantes.
24/08/2021 - 08:56:29	Sistema	Foi solicitado o cancelamento do lance de R\$ 450,00 para o item 0003 do lote 0001 pelo fornecedor responsável pelo seu registro.
24/08/2021 - 08:57:28	Sistema	O pedido de cancelamento do lance de R\$ 450,00 para o item 0003 do lote 0001 foi rejeitado pelo pregoeiro.
24/08/2021 - 08:57:47	Pregoeiro	Conforme item 5.6. do edital, os casos de solicitação de cancelamento de lances através de sistema eletrônico somente serão analisados se o lance ofertado for, no máximo, 10 (dez por cento) do valor do item no termo de referência.
24/08/2021 - 08:58:08	Sistema	O lote 0001 foi encerrado.
24/08/2021 - 08:58:19	Sistema	O lote 0001 teve como arrematante LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA - Ltda/Eireli com valor total de R\$ 66.457,00.
24/08/2021 - 08:59:21	Sistema	Foi aberta negociação para o lote 0001. O prazo é até às 09:04 do dia 24/08/2021.
24/08/2021 - 08:59:21	Sistema	Motivo: Empresa LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA, consegue melhorar o valor ofertado? Podemos fechar em R\$ 66.000,00?
24/08/2021 - 09:00:34	F. LINKCALL SOLUCOES...	Negociação Lote 0001: Sim
24/08/2021 - 09:01:12	Pregoeiro	Favor enviar o lance negociado via sistema.
24/08/2021 - 09:02:04	Sistema	O lote 0001 recebeu um lance negociado no valor de R\$ 66.000,00.
24/08/2021 - 09:04:06	Sistema	Foram solicitadas diligências para o lote 0001. O prazo de envio é até às 11:04 do dia 24/08/2021.
24/08/2021 - 09:04:06	Sistema	Motivo: Em atendimento ao item 5.21.2. do edital, fica aberto o prazo de 02 (duas) horas para envio da proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada.
24/08/2021 - 09:04:20	Pregoeiro	O não envio do documento de proposta adequada ao último lance ofertado dentro do prazo ensejará a desclassificação do licitante, passando a Autarquia a convocação dos demais licitantes em ordem de classificação.
24/08/2021 - 09:39:20	Sistema	A diligência do lote 0001 foi anexada ao processo.
24/08/2021 - 11:05:11	Sistema	Para o lote 0001 foi habilitado e declarado vencedor o fornecedor LINKCALL SOLUCOES EM CONTATO LTDA.
24/08/2021 - 11:05:19	Sistema	A data limite de intenção de recursos foi definida pelo pregoeiro para 24/08/2021 às 11:35.
24/08/2021 - 11:05:23	Pregoeiro	As empresas terão 30 minutos para manifestar intenção de recurso. Caso não haja manifestação, o processo será encaminhado para homologação.
24/08/2021 - 11:36:30	Sistema	A sessão foi finalizada e o processo foi encaminhado para adjudicação.
24/08/2021 - 11:36:44	Sistema	O lote 0001 foi adjudicado por José Alberto Pereira da Silva Júnior.

Mudanças de Equipe de Apoio

Nome	Alterado Em
Lian Xavier Ribeiro	18/08/2021 - 14:20:34



José Alberto Pereira da Silva Júnior
Pregoeiro(a)



Paula Fernanda Schuck
Apoio



Vanessa Búrbuz de Lima
Apoio

