

**Ref.: Pedido de Esclarecimentos relativo ao Pregão n.º 031/2019**

Trata-se de terceiro pedido de esclarecimentos formulado pela IMPLY RENTAL LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA., em face do Pregão em epígrafe, que tem por objeto a contratação de empresa para prestar serviços de comercialização dos ingressos do 47º Festival de Cinema de Gramado e do 34º Natal Luz de Gramado por intermédio de sistema (hardware e software) disponível via internet, bilheteria física e postos de autoatendimento, com banco de dados local, integrado online com todos os seus canais de venda, incluindo sistema de controle de acessos, bem como suporte técnico e manutenção.

**1. As agências de turismo somente poderão efetuar pagamentos em boleto?**

As agências que comprarem ingressos através do edital de credenciamento com desconto de 15% efetuará o pagamento direto à Autarquia, já as agências que efetuarem a compra através do site da empresa contratada poderão optar pela forma de pagamento desejada disponível no site, dentre elas, o boleto.

**2. Os juros provenientes de parcelamento, que serão repassados ao consumidor final, poderão ser acrescidos das taxas de antecipação de valores (30 dias para repasse de valores para Gramadotur)?**

Sim, por juros proveniente de parcelamentos entende-se todos os encargos a ele referente, inclusive os juros cobrados a título de antecipação.

É considerado parcelamento a compra em 2 a 12 vezes.

**3. A empresa que vencer a licitação poderá determinar ao consumidor final um valor mínimo de cada parcela em caso de parcelamento, por exemplo, parcelas mínimas de R\$ 50,00?**

Sim, devendo informar a Autarquia o valor balizado.

**4. Os repasses para a Gramadotur poderão ocorrer no 31º dia e não no 30º dia, conforme determina o edital?**

Os serviços deverão ser prestados na forma exigida no edital.



**5. A empresa que vencer a licitação em epigrafe não será responsável pela mão de obra (catraqueiros) e coleta de valores (carro forte)?**

Não existe exigências dos serviços mencionados no edital.

Gramado/RS, 27 de junho de 2019.

  
**DIEGO MARCELO SCARIOT**  
Gerente de Eventos

  
**KATHIA RIELLA**  
Membro de Apoio Suplente

  
**DANIELE AFFONSO**  
Membro de Apoio Suplente