

EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL N.º 031/2019

ANEXO 09

PROVA DE CONCEITO

Para que a Gramadotur possa, antes de adjudicar o objeto e celebrar o contrato de prestação de serviços, assegurar-se de que os equipamentos e sistemas ofertados pela licitante atendem plenamente aos requisitos mínimos estabelecidos no Projeto Básico, será exigido que o concorrente que estiver classificado em primeiro lugar, apresente, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis após a notificação, os seguintes itens:

• SISTEMA DE VENDAS

- Site de venda dos ingressos;
- 01 (um) Ponto de venda completo, com o sistema de venda de ingressos e sua respectiva licença demo;
- 01 (um) Terminal de autoatendimento com o sistema de venda de ingressos e meios de pagamento com sua respectiva licença demo;

• SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSOS

- 01 (uma) Catraca para simulação do controle de acesso;
- 01 (um) Dispositivo móvel/ Handheld para simulação do controle de acesso;

• SISTEMA DE GERENCIAMENTO

- Página web contendo os relatórios e informações exigidas;

Caso a solução apresentada não atenda aos requisitos mínimos de acordo com o constante do projeto básico, o licitante será considerado desclassificado.

DO PROCEDIMENTO

O licitante deverá indicar um representante apto a realizar todas as demonstrações que forem solicitadas com relação ao equipamento fornecido. No decorrer da prova poderá ser substituído o representante da empresa responsável pela condução da prova, bastando, para tanto, que seja comunicada à Comissão.

As licitantes que estiverem a acompanhar a Prova de Conceito somente poderão se manifestar após o término da prova. Não serão aceitas considerações durante o andamento da prova.

Fica a critério da Comissão a retirada de pessoas que estiverem no local, de alguma forma, perturbando ou dificultando o bom andamento e a condução da Prova de Conceito.

Caso um item do Checklist não atenda ao exigido, será ofertado ao licitante o prazo de 15 (quinze) minutos para que efetue a correção. Ao término do prazo, será efetuado novamente o teste e caso seja reprovado novamente pela Comissão, o item será considerado inapto. O licitante poderá utilizar do tempo descrito em no máximo dois itens da prova de conceito.

O licitante que obtiver 4 itens ou mais incorretos, será considerado desclassificado do certame, sendo convocado a empresa que ficou classificada em segundo lugar, e assim sucessivamente até que um licitante classificado apresente o hardware e software que possam ser considerados adequados à contratação pretendida pela Contratante.

Toda a infraestrutura necessária para a realização da Prova de Conceito deverá ser fornecida pelo licitante e todas as despesas correrão por sua conta.

O licitante poderá realizar a descarga e a montagem dos equipamentos necessários para a prova de conceito um dia antes da data marcada para a prova de conceito.

Para a prova de conceito poderá ser utilizada a rede elétrica da Gramadotur.

A Prova de Conceito deverá ocorrer obrigatoriamente em um único dia, tendo seu início e término na mesma data.

Os itens do Checklist poderão ser verificados em ordem aleatória.

CHECKLIST

| Item | Descrição | Sim | Não |
|--|--|-----|-----|
| Teste de Compatibilidade e Acessibilidade | | | |
| 1. | Teste de compatibilidade de navegadores – Site e Sistema de Gerenciamento (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) Obs.: A Comissão irá escolher dois dentre os navegadores acima para realizar o teste | | |
| 2. | Teste de compatibilidade com dispositivos móveis (site) – iOS e Android | | |
| 3. | Teste de sobrecarga de acessos ao site de vendas, com garantia de 1000 (mil) acessos simultâneos ao site. | | |
| Configuração do Sistema de Vendas | | | |
| 4. | O sistema permite customização do ingresso de acordo com o seu tipo? | | |
| Simulação de Compra | | | |
| 5. | O sistema de vendas (todos os canais de venda) disponibiliza <i>login</i> via cadastro e redes sociais? | | |
| 6. | O sistema de vendas (todos os canais de venda) permite a opção de escolha do espetáculo? | | |
| 7. | O sistema de vendas (todos os canais de venda) permite a opção de escolha da data? | | |
| 8. | O sistema de vendas (todos os canais de venda) permite a opção de escolha do setor? | | |
| 9. | O sistema de vendas (todos os canais de venda) permite a opção de escolher ingressos nas modalidades: inteiro, meia entrada, PNE, <u>cortesia e patrocínio (login da Gramadotur)</u> ? | | |
| 10. | O sistema de vendas (site) permite a compra e impressão de ingressos? | | |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| 11. | O sistema de vendas (terminal de autoatendimento) permite a compra e impressão de ingressos? | | |
| 12. | O sistema de vendas (bilheteria) permite a compra e impressão de ingressos? | | |
| 13. | O sistema de vendas (todos os canais de vendas) obedece a regra de validação de cadastro mínimo para compra? | | |
| 14. | O sistema de vendas (bilheteria) permite a complementação do valor do ingresso? | | |
| Atendimento ao Cliente | | | |
| 15. | O sistema de vendas (site) disponibiliza ferramenta para solicitação de cancelamento e restituição, obedecendo à regra prevista no Código de Defesa do Consumidor? | | |
| 16. | O módulo SAC gera número de protocolo diferente para solicitações diferentes? | | |
| Controle de Acesso | | | |
| 17. | O sistema de controle de acesso consegue identificar ingressos que foram vendidos em tempo inferior a 1 (um) minuto? (Teste de comunicação: venda x acesso) | | |
| 18. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/handheld) consegue identificar o tipo de ingresso (inteiro, meia entrada, PNE)? | | |
| 19. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/handheld) consegue identificar o setor (Ex.: Arquibancada, Camarote, Tapete Vermelho)? | | |
| 20. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/handheld) consegue identificar e-ticket? | | |
| 21. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/handheld) consegue identificar wallet ticket? | | |
| 22. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/handheld) não permite que um ingresso emitido para um setor acesse | | |

| | | | |
|---------------------------------|--|--|--|
| | outro setor diferente? | | |
| 23. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/ handheld) impede acesso de ingresso em duplicidade? | | |
| 24. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/ handheld) consegue operar sem energia elétrica fornecida pela rede? | | |
| 25. | O sistema de controle de acesso (catraca e dispositivo móvel/ handheld) consegue operar sem rede (local e internet)? | | |
| 26. | O sistema de controle de acesso (catraca) possui autonomia de pelo menos 03 horas? (Poderá ser feito a duração proporcional da bateria caso a prova de conceito dure menos de 03 horas) | | |
| 27. | O sistema de controle de acesso (dispositivo móvel/ handheld) possui autonomia de pelo menos 05 horas com o wifi ligado? (Poderá ser feito a duração proporcional da bateria caso a prova de conceito dure menos de 5 horas) | | |
| Sistema de Gerenciamento | | | |
| 28. | O sistema gerencial possui níveis de acesso, com diferentes visões de relatório de acordo com o nível hierárquico? | | |
| 29. | O sistema de gerenciamento consegue identificar ingressos que foram vendidos em tempo inferior a 1 (um) minuto? (Teste de comunicação: venda x relatório) | | |
| 30. | O sistema de gerenciamento possui todos os relatórios previstos no Projeto Básico? Obs.: A Comissão irá escolher dois dentre os relatórios descritos no Projeto Básico para realizar o teste. | | |