gramadotur
TURISMO E CULTURA

Autarquia Municipal de Turismo
Fls.:
GRAMADOTUR
SETOR DE LICITAÇÕES

Ref.: Pedido de Esclarecimentos relativo ao Pregão Presencial 054/2018

Trata-se de pedido de esclarecimentos formulado pela empresa ALFA CENTRO DE CONTATOS LTDA - ME, inscrita no CNPJ sob n. 01.671.125/0001-06, sediada à Rua dos Goitacazes, 42, 2º Andar, Centro, Belo Horizonte – MG, em face do Pregão em epígrafe, que tem por objeto a contratação de empresa especializada em serviços de Call Center para operação e gerenciamento de uma central de atendimento que receba e processe ligações telefônicas e e-mails referentes ao 33º Natal Luz de Gramado.

Solicita esclarecimentos, a empresa ora qualificada, conforme itens abaixo:

1. **O Call Center que prestará os serviços objeto do Edital, deverá estar instalado no município de Gramado, ou poderá funcionar em qualquer outra localidade?**

   R.: Pode funcionar em qualquer localidade.

2. **Os números telefônicos que serão utilizados para receber as ligações, serão fornecidos pela Gramadotur?**

   R.: Não, os números deverão ser fornecidos pela contratada.

3. **Os custos das ligações telefônicas (receptivas e ativas) serão de responsabilidade da Gramadotur?**

   R.: Os custos são de responsabilidade da contratada.

Gramado/RS, 16 de julho de 2018

DIEGO MARCELO SCARIOT
Gerente de Projetos

JOSÉ ALBERTO PEREIRA DA SILVA JÚNIOR
Pregoeiro

gramadotur
TURISMO E CULTURA

Autarquia Municipal de Turismo
Fls.:
GRAMADOTUR
SETOR DE LICITAÇÕES

DANIELE AFFONSO
Membro da Equipe de Apoio

VANESSA BUBOLZ
Membro da Equipe de Apoio