

À
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TURISMO – GRAMADOTUR
ATT. ILMO. SR. PRESIDENTE DA COMISSÃO DE LICITAÇÃO

REF.: CONCORRÊNCIA N.º 002/2017

A empresa **IMPLY RENTAL LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 14.928.256/0001-78, com sede na Rodovia Imply Tecnologia, n.º 1111 (Rodovia 287, Km 105), bairro Renascença, Santa Cruz do Sul/RS, WWW.imply.com.br, telefone (51) 2106 – 8000, com fulcro no item 11.1 do edital em epígrafe apresenta:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

Com o intuito de sanar suas dúvidas para participar do certame licitatório cujo objeto é selecionar proposta mais vantajosa para concessão do direito de efetuar a comercialização dos ingressos do Natal Luz de Gramado 2017 com preços e taxa de conveniência fixados pela Gramadotur, por intermédio de software disponível via internet, bilheteria física e postos de autoatendimento, com banco de dados local, integrado online com todos os seus canais de distribuição, incluindo sistema de controle de acessos, bem como suporte técnico e manutenção, conforme necessidade da Autarquia Municipal de Turismo - Gramadotur, cujo processo e julgamento serão realizados de acordo com os preceitos da supra referida Lei.

A empresa **IMPLY RENTAL LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA.** na qualidade de prestadora dos serviços ora licitados no Natal Luz de 2016 e interessada em

participar do processo licitatório em epígrafe se deteve a analisar as regras contidas no presente edital.

No dia 08 de junho de 2017 apresentou um primeiro pedido de esclarecimentos, cujas respostas sobrevieram no dia 13 de junho de 2017.

Ainda assim persistem dúvidas que necessitam de maiores detalhamentos da GRAMADOTUR visando a conclusão da proposta no certame licitatório, quais sejam:

1. Em 2016 o certame licitatório de mesmo objeto ocorreu através da modalidade PREGÃO PRESENCIAL, sob o nº 018/2016, cujo processo administrativo fora devidamente autuado, fiscalizado e aprovado pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul e pelo poder judiciário. No referido edital era previsto que a licitante deveria ofertar a cota de patrocínio de no mínimo R\$ 250.000,00. No presente edital, no item 4.1 é previsto nas observações:

- *Propostas com valores inferiores ao valor referencial de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), estarão automaticamente desclassificadas do certame licitatório.*

Considerando que no projeto básico a taxa de conveniência foi mantida no mesmo valor de R\$15,00 sem que houvesse o devido reequilíbrio econômico-financeiro;

Considerando a perda inflacionária e aumento dos custos no período;

Considerando que houve aumento substancial na quantidade de hardwares de controle de acesso que eram de 32 e passaram para 48 unidades, ou seja um aumento de 50% na quantidade. E quanto a hand helds eram de 10 e passaram para 20 unidades, ou seja, um aumento de 100% de quantidades a serem empregados pela empresa vencedora deste certame na execução do contrato, contribuindo significativamente no aumento dos custos;

Considerando que a Gramadotur respondeu anteriormente que: *“A definição do valor mínimo para ter o direito da comercialização dos ingressos faz parte do poder discricionário da Autarquia, que tomou como base o valor ofertado nos anos anteriores e a estimativa de público e receita” (grifo nosso);*

Neste contexto a manutenção da taxa de conveniência no patamar de R\$15,00 (quinze reais) torna-se impraticável se for comparado com outros eventos de grande monta, tais como e não se limitando:

Viva novas experiências baixando grátis o aplicativo da Blueticket. [DISPONÍVEL NO Google play](#) [Disponível na App Store](#)

Entrar [Curtir 156 mil](#) SC - Santa Catarina

Meus Pedidos | Meu Cadastro | Pontos de Venda | Auto Atendimento | Fale Conosco

blueticket Buscar por Artista, Local, Cidade ou Data Central de Atendimento 48 3717-5403

Shows Baladas Teatros Esportes Especiais Festivais

Oktoberfest 2017 - Quartas-Feiras

04, 11 ou 18 de Outubro de 2017

Cidade/UF: Blumenau - SC
Abertura: 18:00 *
Classificação: **L** - Livre *
www.oktoberfestblumenau.com.br

[Curtir](#) [Compartilhar](#) 10 pessoas curtiram isso. Cadastre-se para ver do que seus amigos gostam.

Parque Vila Germânica
Endereço: Rua Alberto Stein, 199, Bairro da Velha Blumenau/SC
Site: www.parquevilagermanica.com.br

Descrição do evento

Descrição | Informações e Orientações | Meia-entrada | Parque Vila Germânica

Seja na terceira semana, e certamente necessariamente a quarta-feira que marca um parâmetro e a localização do ginásio de esportes Sebastião da Cruz – o Colégio – para abrigar os turistas vindos de várias partes do Brasil, principalmente da região Sudeste, e também de países vizinhos.

O evento acabou fazendo de Blumenau o principal destino turístico de Santa Catarina no mês de outubro, mas, para quem não sabe, a Oktoberfest não é só cerveja. É folclore, memória e tradição. Durante 19 dias de festa os blumenauenses mostram para todo o Brasil a sua riqueza cultural, revelada pelo amor à música, à dança e à gastronomia típica, que preservam os costumes dos antepassados vindos da Alemanha para formar colônias na região Sul.

A cultura germânica o turista confere pela qualidade de festa, dos serviços oferecidos, através de sociedades esportivas, recreativas e culturais, dos clubes de caça e tiro e dos grupos de danças folclóricas. Todos eles dão um colorido especial ao evento, nas apresentações, nos desfiles pelo centro da cidade e nos pavilhões da festa por onde circulam, animando os turistas e ostentando orgulhosos, os seus trajes típicos.

É por essa característica que a festa blumenauense, versão consagrada da Oktoberfest de Munique, transformou-se, a partir de 1998, numa promoção que reúne mais de 800 mil pessoas por ano. E foi, também, a partir dela que outras festas surgiram em Santa Catarina, tendo a promoção de Blumenau como carro-chefe, fato que acabou por tornar o território catarinense no caminho preferido dos turistas no mês de outubro.

Multimídia

Vídeos | Fotos



Entrar [Curtir 156 mil](#) SC - Santa Catarina

Ingressos

Quarta-Feira, 04/10 - Unisex

Qtd.	Produto/Setor	Lote	Valor	Taxa	Total
	Pista (Inteira) Quarta-Feira 04/10			Entrada Gratuita	
	Pista (Meia) Quarta-Feira 04/10			Entrada Gratuita	

Quarta-Feira, 11/10 (Véspera de Feriado) - Unisex

Qtd.	Produto/Setor	Lote	Valor	Taxa	Total
0	Pista (Inteira) Quarta-Feira 11/10	1* Lote	R\$ 30,00	R\$ 3,00	R\$ 33,00
0	Pista (Meia) Quarta-Feira 11/10	1* Lote	R\$ 15,00	R\$ 1,50	R\$ 16,50

Quarta-Feira, 18/10 - Unisex

Qtd.	Produto/Setor	Lote	Valor	Taxa	Total
0	Pista (Inteira) Quarta-Feira 18/10	1* Lote	R\$ 12,00	R\$ 1,20	R\$ 13,20
0	Pista (Meia) Quarta-Feira 18/10	1* Lote	R\$ 6,00	R\$ 0,60	R\$ 6,60

Formas de pagamento: 1x [Comprar](#)

Vendas Corporativas
Exclusivo para Agências

Oktoberfest 2017 [Comprar](#)

Meia-entrada [Comprar](#)

Informações de Recebimento

Ingresso Digital

Formato do seu ingresso:

Para este evento, você utilizará o Ingresso Digital. Com ele, não há necessidade de retirada antecipada ou na bilheteria do evento. Basta apresentar seu ingresso, na tela do celular ou impresso, no acesso do evento junto ao seu documento oficial com foto.

Segurança do Ingresso Digital:

Lembramos que o Ingresso Digital possui um código de barras único e controlado e, após a leitura, ele perderá a validade. Cópias são proibidas, o ingresso é nominal e intransferível.

Sua segurança:

Sua segurança é muito importante para nós, por isso, as compras via cartão de crédito passam por uma análise de segurança a fim de evitar fraudes com o uso indevido de cartões de terceiros. Poderemos vir a confirmar alguns dados por telefone ou e-mail, portanto, mantenha seus dados

Indique este evento

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Por e-mail](#)

[Curtir](#) 10 pessoas curtiram isso. Cadastre-se para ver do que seus amigos gostam.



BON JOVI (POA)

Show

Terça às 21h30
19 de setembro

Estádio Beira Rio
Av. Padre Cacique, 891 - Praia de Belas
Porto Alegre-Rio Grande do Sul

COMPRAR AGORA!

BON JOVI

Bon Jovi é uma banda estadunidense de hard rock, formada em 1983 no estado de Nova Jérsei. Até hoje, já foram vendidas mais de 130 milhões de cópias de seus trabalhos. Em turnês, o grupo já passou pelos cinco continentes. O grupo é o pioneiro na gravação de álbuns acústicos no estilo do MTV Unplugged.

A banda mantém algumas características do estilo hard rock dos anos 80 até hoje, mas assimilou influências dos variados estilos surgidos no rock e heavy metal desde o seu álbum de estreia, em 1984. Com passar dos anos veio a se tornar uma das bandas mais bem sucedidas da história do rock, quando se trata de turnês pelo mundo, sua música mantém em constante e analisadas em empresas de tv, a banda em 2011 foi eleita pela Rolling Stone como a segunda banda do rock

1 SELECIONE SEU SETOR

Cad Inferior | 2º Lt
a partir de R\$ 220,00

BEIRA RIO



BON JOVI (POA)

Show

1 SELECIONE SEU SETOR

< VER OUTROS SETORES

CAD INFERIOR | 2º LT

2º Lote Inteira | Cad Inferior
R\$ 440,00 + tx. conv. R\$ 66,00

1 ▾

2º Lote Meia | Cad Inferior
R\$ 220,00 + tx. conv. R\$ 33,00

0 ▾

2º Lote Clube Hits | Cad Inferior
R\$ 380,00 + tx. conv. R\$ 57,00

0 ▾

2º Lote Porto Seguro | Cad Inferior
R\$ 352,00 + tx. conv. R\$ 52,80

0 ▾

Easy Live | Cad Inferior 2º LT
R\$ 0,00

0 ▾

Sub-total: R\$ 506,00

 [Confira as regras de meia-entrada](#)

Avançar



Mapa do local do evento
não disponível


[O EVENTO](#) | [INFORMAÇÕES](#) | [A ATRAÇÃO](#) | [PONTOS DE VENDA](#) | [AJUDA](#) | [COMO CHEGAR](#)

15/10 - Wesley Safadão - 1º Oktoberfest Canoas

Domingo, 15 de Outubro de 2017

Parque Eduardo Gomes

Canoas / RS

Horário de abertura: 14:00

Atração principal: 21:00

Classificação






MAPA DO EVENTO

[INGRESSOS](#)
[PASSAPORTE](#)

Ingressos

Arena

 De R\$ 17.25 a R\$ 34.5 

Produto/Setor	Lote	Valor	Taxa	Total	Qtd.
Meia Entrada	 LOTE 01	R\$ 15,00	R\$ 2,25	R\$ 0,00	0 ▾
Solidário + 1 Kg de Alimento	 LOTE 01	R\$ 20,00	R\$ 3,00	R\$ 0,00	0 ▾
Inteira S/ Desconto	 LOTE 01	R\$ 30,00	R\$ 4,50	R\$ 0,00	0 ▾

Camarote Premium Open Bar

 R\$ 103.5 

Produto/Setor	Lote	Valor	Taxa	Total	Qtd.
Inteira S/ Desconto	 LOTE 02	R\$ 90,00	R\$ 13,50	R\$ 0,00	0 ▾

Total Geral

R\$ 0,00

[Precisa de ajuda?](#)

COMPRAR

[Minha entrada](#)

 Quem somos
 Serviços

[Cadastro](#)

 Meus pedidos
 Editar cadastro

[Central de atendimento](#)

(48) 3053-9119

[Atendimento ao Cliente](#)
[Materiais úteis](#)

 Autorização para menores
 Manual de mídia e marca

LIVEPASS

ESCOLHA SEUS INGRESSOS **CESTA DE COMPRAS** IDENTIFICAÇÃO ENTREGA E PAGAMENTO RESUMO CONFIRMAÇÃO

MINHA CESTA

quinta-feira, 23/11/2017 21:45 / Bruno Mars [São Paulo] EXTRA / Bruno Mars [São Paulo] EXTRA - Arquibancada / Local: Estádio do Morumbi ✕

#	Qtde	Descrição	Valor (R\$)	Conveniência (R\$)	Total (R\$)
1	1	Área Livre, Arquibancada A, Seção Arquibancada A	INTEIRA (260,00)	52,00	312,00 ✕

Itens (R\$): 312,00

Total (R\$): 312,00

Pedido associado à promoção 'Bruno Mars [São Paulo] EXTRA'

Limpar Cesta Avançar

É possível verificar que a taxa de conveniência aplicada no edital não é razoável nem proporcional ao aplicado no mercado, em média a taxa varia de 10% a 20%, conforme *print's* selecionados de outras empresas acima mencionados sobre o valor do ingresso cobrado.

Sendo que nesta receita auferida pelos concorrentes não contempla os serviços de mão de obra técnica, locação de bens móveis, alimentação, hospedagem, deslocamento, aplicando-se **somente** a venda de ingressos web.

Os valores mínimos do Natal Luz do ano de 2016 eram de R\$ 125,00 e máximo de R\$ 185,00, e no ano de 2017 o ingresso mínimo passou para R\$ 130,00 e o máximo para R\$ 280,00, ou seja, um aumento considerável no valor do ingresso, contudo o mesmo não ocorreu com a taxa de conveniência para suportar todos **OS CUSTOS INCLUSIVE DE ADQUIRÊNCIA QUE É PROPORCIONAL AO VALOR DO INGRESSO.**

No presente edital a taxa de conveniência é um valor fixo diferentemente que do praticado no mercado brasileiro onde a taxa de conveniência variável com o valor do ingresso, servindo a mesma de contrapartida que a empresa terá para realizar **TODOS** os serviços exigidos no edital.

Não bastasse, é necessário considerar também que todas as taxas provenientes da transação do cartão são aplicadas sobre o valor final da compra do consumidor, sendo que o valor do ingresso implica diretamente no custo da empresa contratada, logo quanto maior o valor do ingresso maior o valor da taxa a ser paga pela empresa concessionária a administradora do cartão de crédito.

Num exemplo prático: o ingresso vendido por R\$ 280,00 deverá ser acrescido os R\$ 15,00 proposto pela concedente totalizando o valor de R\$ 295,00. Aplicando-se uma taxa de mercado de aquisição (cartão de crédito) de 3,8%, sendo esta última de responsabilidade da empresa concessionária, chegará ao valor de R\$ 11,21 de custo de operação financeira o qual será deduzida dos R\$ 15,00, restando, portanto, apenas R\$ 3,79 para **COBRIR OS CUSTOS DE OUTORGA IMPOSTO PELA GRAMADOTUR**, equipe técnica, equipamentos, deslocamento, hospedagem, impostos, alimentação, frete, publicidade, etc. Como será possível oferecer um serviço de qualidade com esta contrapartida???

1.1 – Quais os parâmetros, fatores e índices que justificam a Gramadotur manter a taxa de conveniência/tarifa fixado idêntica ao do ano de 2016 e abaixo do praticado no mercado nacional?

1.2 – Considerando que a quantidade de ingressos disponibilizados à empresa concessionária é menor que no ano de 2016, a taxa conveniência se manteve a mesma de 2016, a quantidade de equipamentos foi ampliada e o custo da outorga dobrou, embasar-se simplesmente no poder discricionário não procede nem auxilia aos licitantes interessados a participarem no processo licitatório, por este motivo solicitamos que apresentem planilhas de custos identificando a justificativa do aumento da outorga?

2 – No item 7 do anexo 04 do edital prevê:

7. ESTIMATIVA DE VENDAS PARA A 32ª EDIÇÃO DO NATAL LUZ DE GRAMADO 2017/2018:

7.1. Estimativa de valores e ingressos:

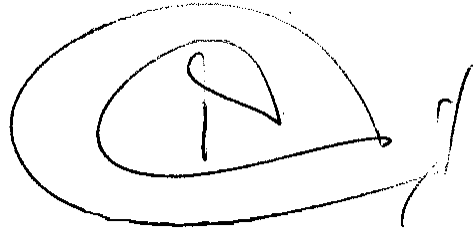
7.1.1. Receita total estimada sobre a venda dos ingressos: R\$ 25.000.00,00

7.1.2. Quantitativo total estimado de venda de ingressos: 250.000 ingressos;

Na resposta apresentada pela Gramadotur ao questionamento 15.2 foi informado que:
“Estima-se que a contratada será remunerada sobre o total de 180.000 ingresso vendidos.”

2.1. Com base nesta resposta entendemos que a concessionaria terá disponível no mínimo 180.000 ingressos via web para venda, está correto nosso entendimento?

Santa Cruz do Sul/RS, 27 de junho de 2017



Imply Tecnologia Eletrônica Ltda
Tironi Paz Ortiz
Diretor/Presidente

05.681.400/0001-23
IE: 108/0136620
IMPLY TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA
Rodovia ImPLY Tecnologia, 1.111 RST 287 KM 105
CEP: 96815-911 - Renascença
Santa Cruz do Sul - RS